



Hottgenroth Software GmbH & Co. KG ist ein führendes Software-Unternehmen im Bereich Energieeffizienz mit Hauptsitz in Köln. Wir entwickeln technische, kaufmännische, grafische (CAD) Branchen-Software für unterschiedlichste Marktsegmente als integrierte Lösungen mit bestmöglichem Bedienkomfort. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 200 Mitarbeiter/innen mit steigender Tendenz.



Für unseren Kundenservice suchen wir einen motivierten  
**technischen Support-Mitarbeiter (m/w)**

#### **Ihre Aufgaben:**

- Unterstützung unserer Kunden bei Fragen und Problemen zu unserer Software
- Auswertung der Gesprächsergebnisse und Weiterleitung an die Entwicklung
- Pflege der Kundendatenbank mit den aktuellen Ergebnissen der Telefonate

#### **Unsere Anforderungen:**

- Hohe Lernbereitschaft für Neues
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Hohes Maß an Flexibilität

#### **Wir bieten:**

- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Ein hohes Maß an Selbständigkeit bei der Arbeit
- Ein motiviertes und teamorientiertes Arbeitsumfeld
- Eine angemessene Vergütung

#### **Interesse?**

Dann senden Sie uns Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

**Hottgenroth Software GmbH & Co. KG**

Herrn Martin Palacz

E-Mail: [m.palacz@hottgenroth.de](mailto:m.palacz@hottgenroth.de)

[www.hottgenroth.de](http://www.hottgenroth.de)